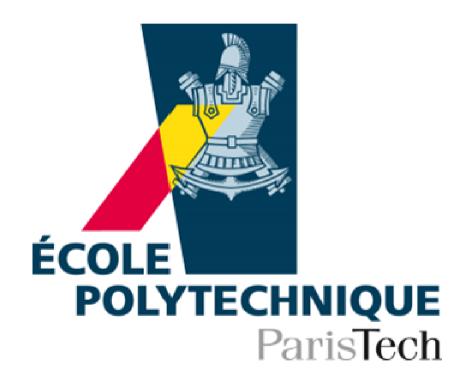
# Mettre LinkedIn au service de son évolution professionnelle



# Qui suis-je?

Cyril Bladier, 41 ans RMS / HEC Executive MBA

Expérience BtoB de 15 ans: Directions Commerciale / Marketing / Business Unit

Création de **Business-on-Line** en 2009, spécialisée dans la visibilité des marques et des individus sur Internet.

Expert e-réputation auprès de cabinets d'outplacement (LED, DBM, Right) et d'associations d'Anciens Elèves (HEC, ESSEC, ESCP, X, ENSAM).

2 livres

**Expert e-marketing et e-business** 





















### Mon activité

#### **Formations & Conférences**

#### **Entreprises**

Conférences: CCIP

Formations:

MEDEF

Anciens Elèves de

**Grandes Ecoles** 

Outplacement

organisme certifié

Cours: ESC Rouen

**ESC Reims** 

**HEC** 

CELSA (Sorbonne)

Consultants / avocats

Agent Généraux d'assurance

Franchisés

**Dirigeants** 

Start-up

TPE / PME BtoB

Grands comptes BtoB / CAC 40

### Préambule

Article du Monde: <a href="http://cyrilbladier.eu/A6S19n">http://cyrilbladier.eu/A6S19n</a>

Article TNS Sofres: <a href="http://cyrilbladier.eu/yIEL5v">http://cyrilbladier.eu/yIEL5v</a>

Article Twitter: <a href="http://cyrilbladier.eu/wUyIQd">http://cyrilbladier.eu/wUyIQd</a>

# Réseaux sociaux: une histoire de jeunes?

le "digital native" est un mythe car un retraité de soixante-dix ans peut être à l'aise avec toutes les technologies tandis qu'un amphithéâtre de 250 étudiants d'école de commerce ne pas comprendre la différence entre un référencement naturel et les liens publicitaires de Google.

Salon e-marketing 2012

Les étudiants sont tous sur les réseaux sociaux. Oui, mais... À titre personnel

# e-réputation & (e)Visibilité

### **Définition (2 composantes)**

**Identité** Se bâtir une image sur Internet, la surveiller, éviter que d'autres ne la salissent...

Une démarche devenue indispensable pour tous les cadres.

Puissant accélérateur de carrière.

**Réputation** Ce qu'on dit de vous. Deux risques: négatif et ne correspond pas.

### Visibilité professionnelle

Liée à l'expertise et non au nom.

### Pourquoi?

Une récente étude réalisée aux Etats-Unis par le réseau ExecuNet a ainsi montré qu'un tiers des professionnels ayant recruté des cadres supérieurs en 2006 ont éliminé au moins un candidat pour avoir découvert sur Internet des informations plutôt négatives à son sujet.

Sur Internet, rien ne s'efface, et tout peut ressortir un jour.

# Réseaux Sociaux: liens forts / liens faibles

Le degré de séparation moyen entre 2 individus est de 6.5 personnes (Karinthy / Milgram). 4.7 dans un réseau / 3 dans un pays.

Mark Granovetter (Strength of Weak Ties): les liens faibles ont une plus grande possibilité d'acheter vos produits que vos proches.

# **Adaptation Nécessaire**

76% des consommateurs pensent qu'on ment dans les publicités

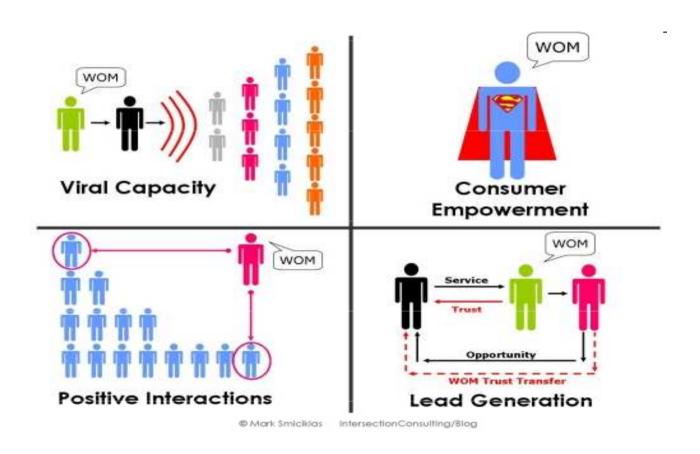


Confiance: 14%



Confiance: 90%

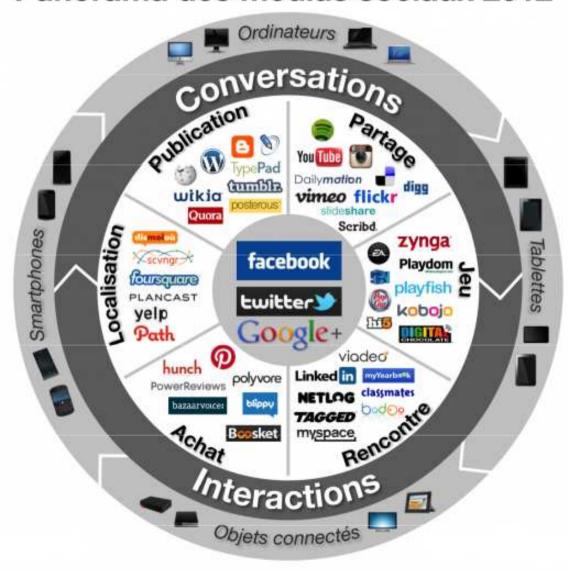
# Impact des communautés



### En résumé...

- 1) Réduire la distance moyenne entre 2 personnes
- 2) Tiers de confiance
- 3) Porte-voix

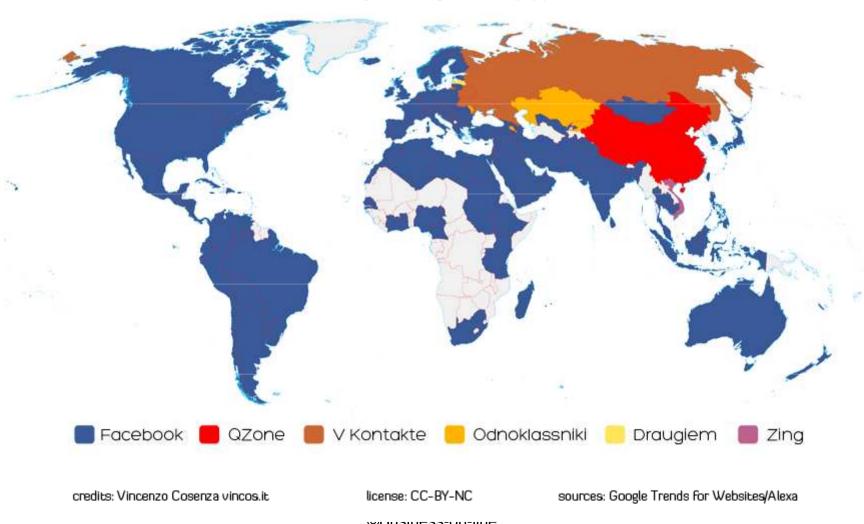
### Panorama des médias sociaux 2012



©Business-on-line.
Copie et diffusion non autorisés.

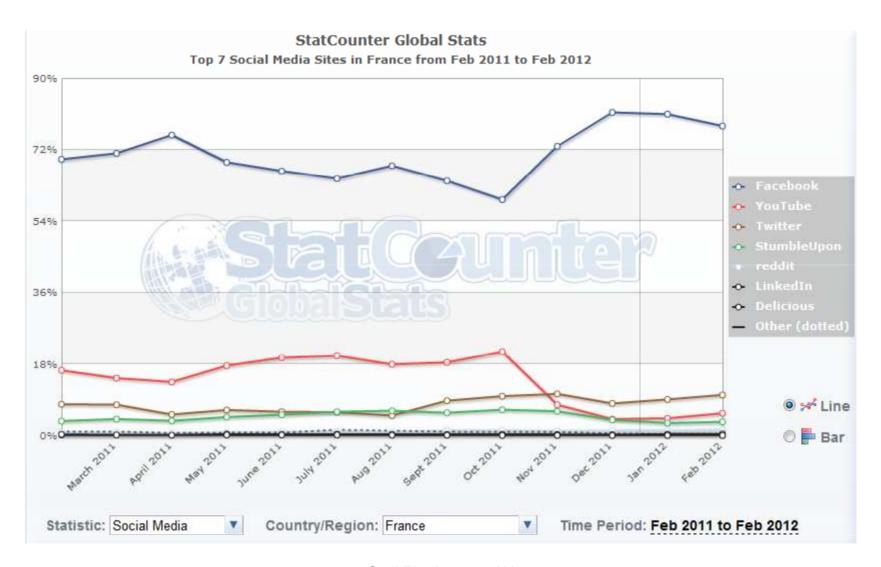
# WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

December 2011



Copie et diffusion non autorisés.

### **En France**



# **RECRUTEMENT ET RH 2.0**



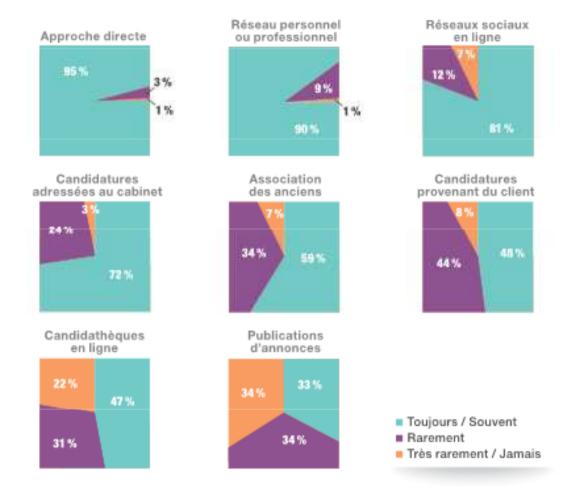
©Business-on-line.
Copie et diffusion non autorisés.

### **Etude Chasseurs de Tête 2011**

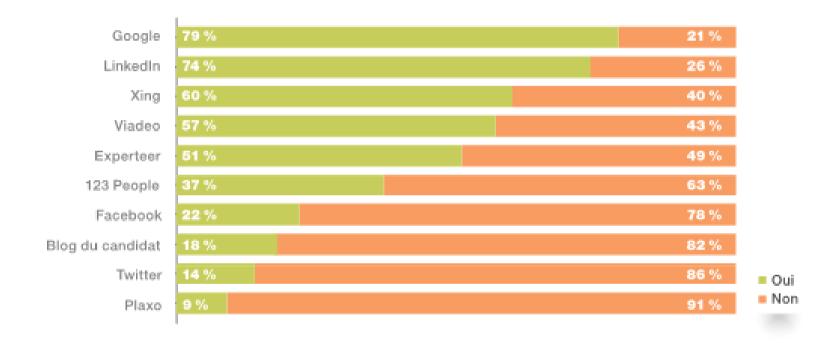
### 91 cabinets interrogés

Accetis International, Accile, Acteurop Consultants, Ad & So Legal, Ad Hominem International, Agora Search, Alexandre Tic, Alexander Hughes, Aliotts Executive Search, Alma Conseil, Amrop, Andrew Mac Allister, Anthos, Arthur Hunt, Attitudes, Austin Kellas International, Balland Consultants, Batenborch International, Bernard Julhiet, Bienfait et associés, Bonnel Conseils Associés, Boyden, Chantal Baudron, Circular Search, Corporatys, Delime Executive Search, DHDV Executive, Dimension RH, Eagle Conseil, Egon Zehnder International, Elitis Search, Equiteam, Eric Salmon & Partners, Euro Consulting Partners, Eurosearch & Associés, EWK International, FMT Consulting, Futurestep, Gael Pinault Consultants, Grant Alexander, Hays, Heidrick & Struggles, Hommes & Entreprises International, Horton International, **Hudson** France, Huxley Associates, Iage, Innoé, Intuiti Personae, ITGS Search, John Stork International, JPSC Executive Match, Keyman Consulting, Korn Ferry International, Kreno Consulting, Kuribay HR Consulting, Labord Consultants, Lang et associés, L.E.A. Partners, Maesina International Search, Managing, Manpower Professional, Menway, Mercuri Urval, Meridian, MF Partners, MT Conseil, Nemrod, Neumann International, Nicholas Angell, Odgers Berndtson, OP Search, Partner's & Drouault, Progress, Proway, Robert Half International, Russell Reynolds Associates, Sapiance RH, Scott Mc Pherson, Search Partners International, Selescope, Senangue, Sirca, Spencer Stuart, Stanton Wallace Group, Tillery & Sachs, Transearch France, Urvika, Vendôme Associés, XPR IT.

# Sourcing



### **Outils web utilisés**



**Experteer**: Bdd de cv de dirigeants

123 People: Recherche de personnes. Agrégateur d'informations.

Plaxo: carnet d'adresses en ligne.

### Réseaux Professionnels









11 Millions de membres

42% germanophones15% espagnols10% turcs

50 000 groupes

### Spécificités:

Espace pour coordonnées.

"Je recherche" & "Je Propose"

1 langue par profil





2 réseaux complémentaires

Plus de 50% des DRH utilisent les réseaux sociaux





Francophone Monde non anglo-saxon 40 Millions profils (4.5 en France) Réseau non-connecté

Cadres supérieurs
Middle-Management
37 ans
60 % dans entreprises < 100 emp

Américain En anglais 150 Millions de profils (3.2M France)

Cadres dirigeants: 10% de CXO
Cadres supérieurs
70% dans entreprises > 1000 emp.

Age moyen: 40 ans (68% >35ans) Revenu moyen > 100k\$

#### Repartition par pays:





#### Nos membres



#### Genre :



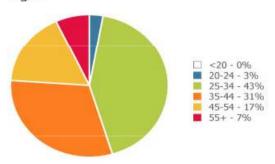
59%



Femmes

Hommes

#### Age:



#### Pourquoi nos membres utilisent Viadeo?



#### Statut professionnel:







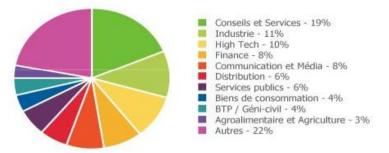




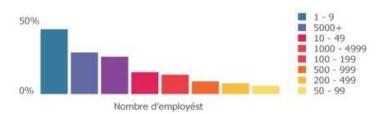


#### Leur cadre de travail

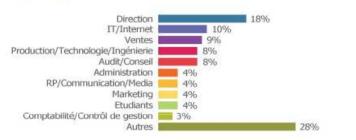
#### Secteurs d'activité :



#### Taille de l'entreprise :



#### Fonctions:





1° site consulté par les dirigeants européens 70% se connectent toutes les semaines. +1 membre par seconde. 81% sont dans au moins 1 groupe et 52% y contribuent.

#### Segments

Maximize ROI by connecting with a specific segment of LinkedIn Professionals



Business Decision Makers Over 18.8 Million



IT Professionals Over 9.4 Million



Financial Service Professionals Over 7.9 Million



Small & Medium Business Professionals Over 4.6 Million



Startup Professionals Over 3.9 Million



Marketing Professionals Over 3.2 Million

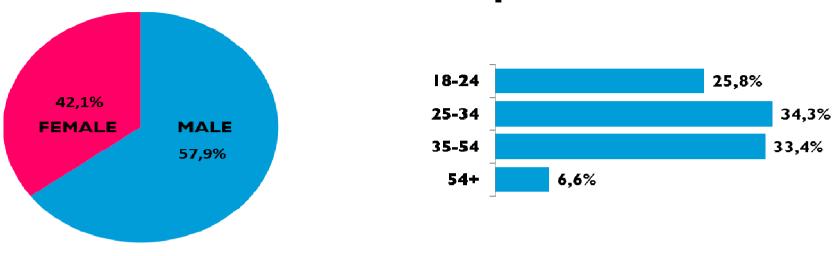


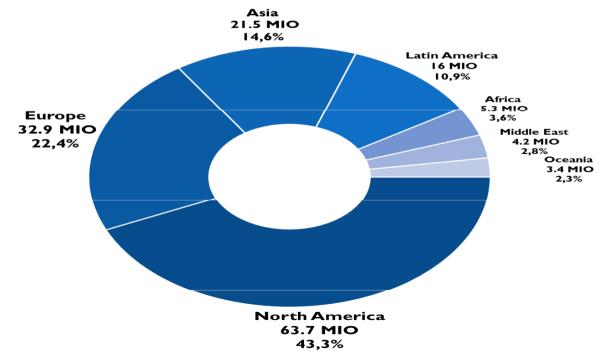
Corporate Executives Over 3 Million



Career Changers Over 2.8 Million

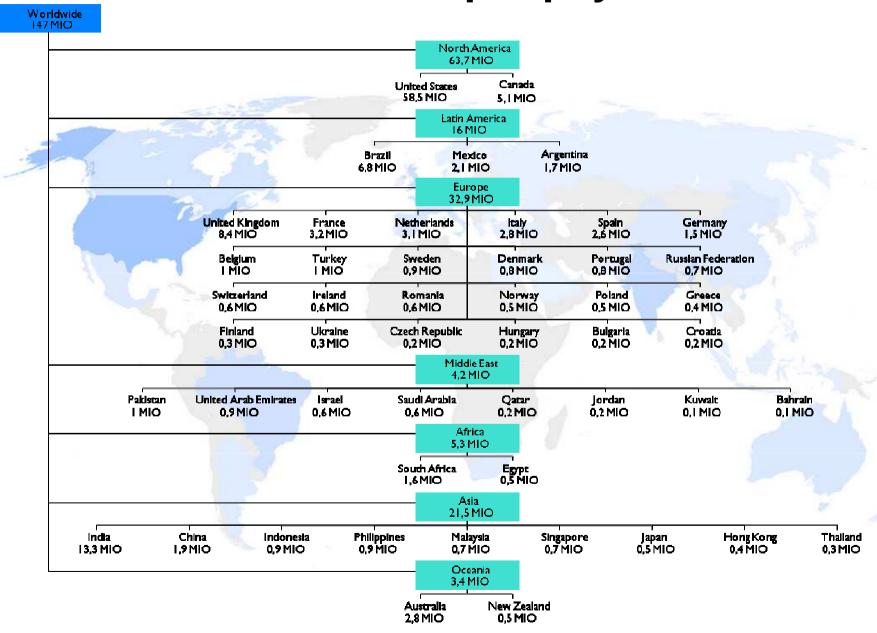
# LinkedIn profils



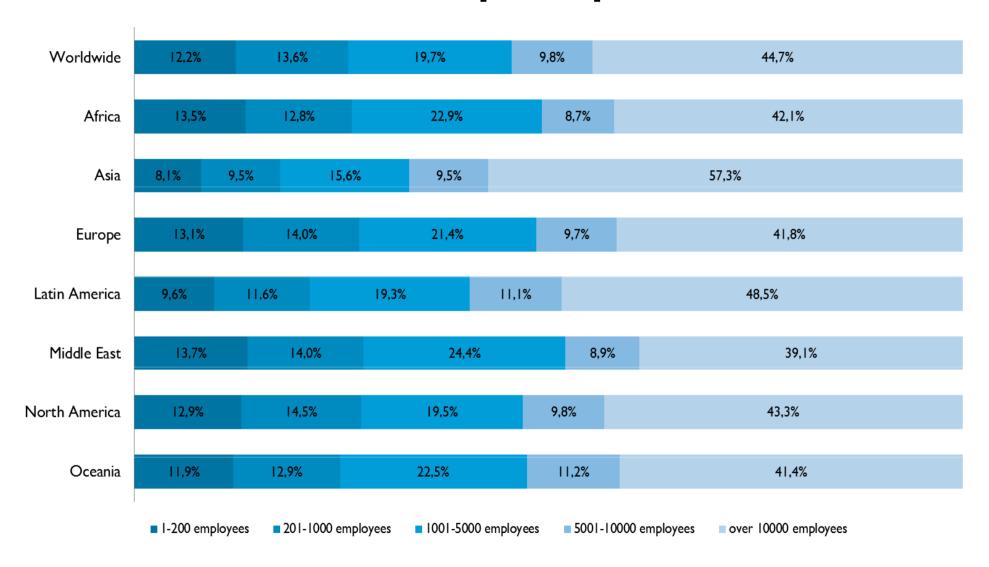


Copie et diffusion non autorisés.

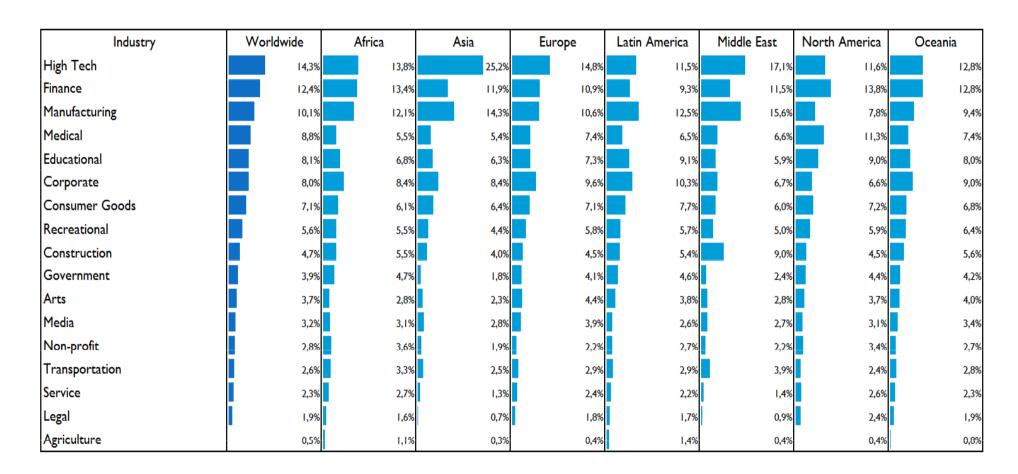
# LinkedIn par pays



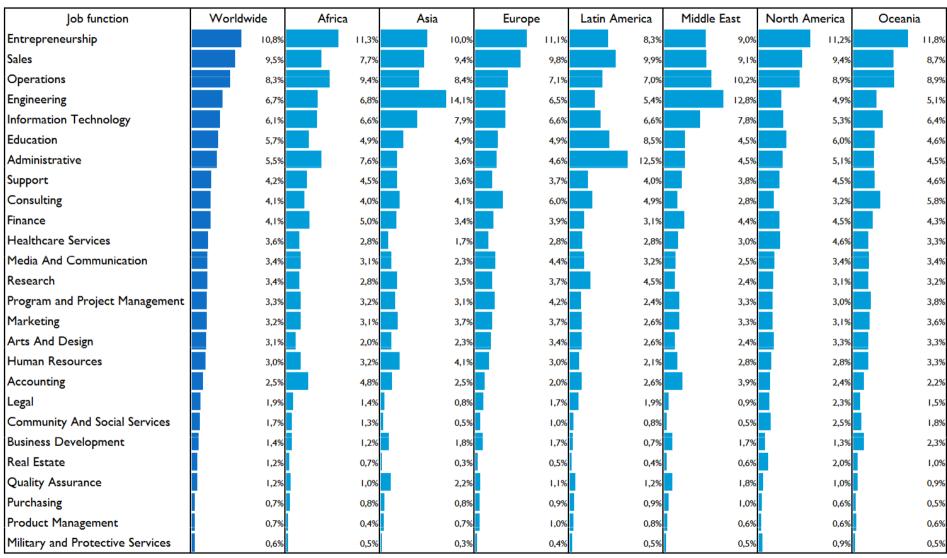
# Taille d'entreprise par zone



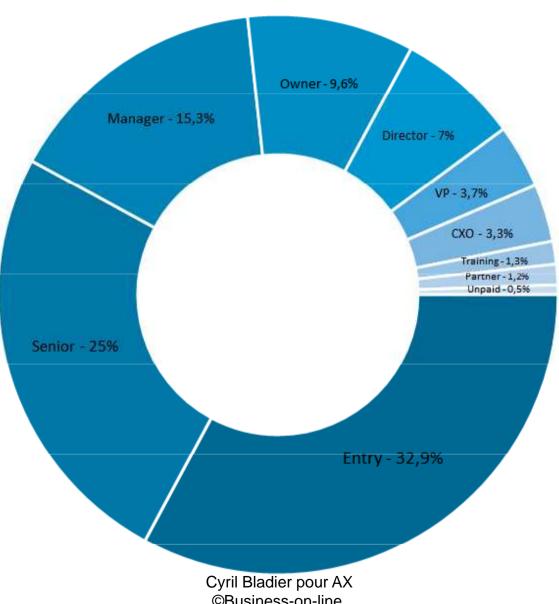
# Industrie par zone



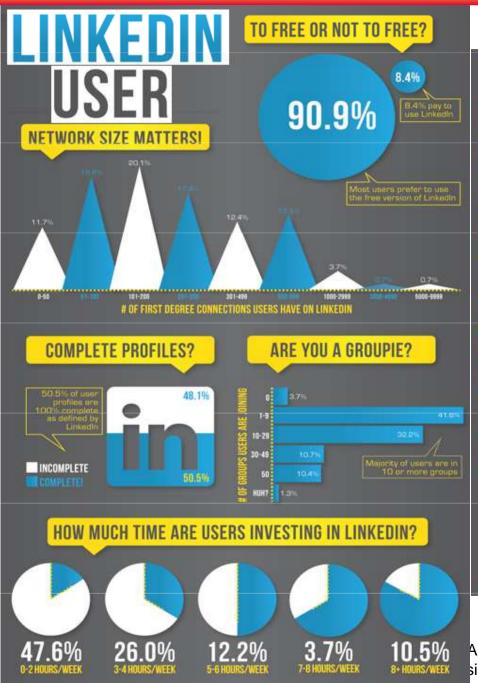
# Fonction par zone

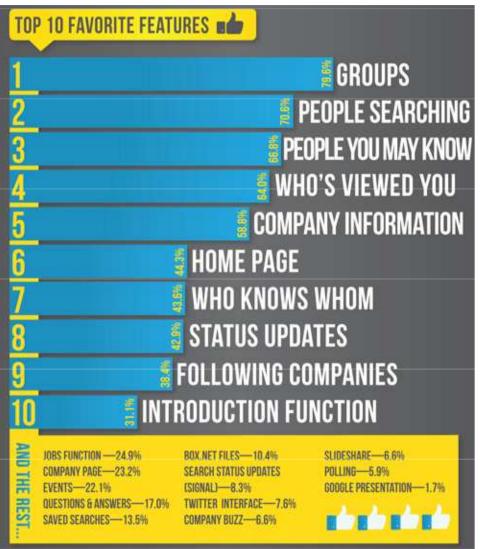


# Niveaux hiérarchiques

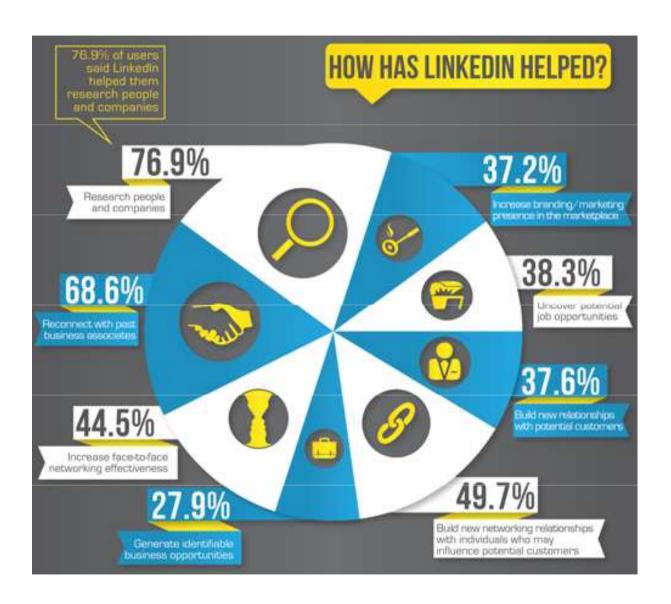


©Business-on-line. Copie et diffusion non autorisés.

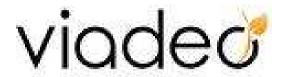




AX ©Business-onsion non autorisés.



### 2 Business Model différents





Abonnement payant

Solutions entreprises

# 1 point commun

Un moteur de recherche interne basé sur un algorithme spécifique

# LinkedIn: caractéristiques

- Créer un CV Multimedia: liens, vidéos, présentations
- Services de référence pour recruteurs.
- Gratuit.
- Votre CV, ce sont vos mots (fiabilité?).
- Tous les cv sont les mêmes (qualifications, compétences, expérience).

# LinkedIn: Pourquoi?

- Aller au-delà du CV
- Occuper les premières places Google.
- Trouver la bonne entreprise
- Trouver le bon contact
- Avoir un premier contact

# LinkedIn: pourquoi les recruteurs l'utilisent (1/2)

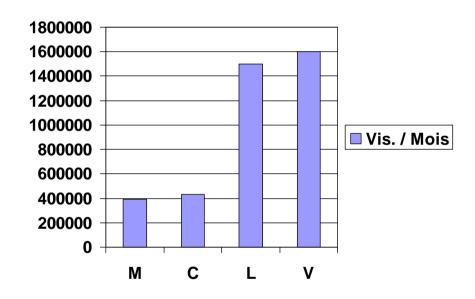
License Monster: 15 000\$ minimum

1 annonce sur Monster: 350\$

1 annonce sur LinkedIn: 60\$

1 annonce sur Viadeo: 489€

Recherche et Consultation de profils: GRATUIT



# LinkedIn: pourquoi les recruteurs l'utilisent (2/2)

- 71% y font du sourcing.
- 42% des contacts initiés par des RH sur Viadeo mènent à 1 embauche.
- 49% des RH utilisent ces réseaux pour les références professionnelles.
- 22% des RH utilisent ces réseaux pour voir les recommandations.
- 14% RH utilisent ces réseaux pour centres d'intérêts et activités extra-professionnelles.

# LinkedIn: Comment cherchent les recruteurs?

- Moteurs de "recherche avancée" des plateformes.
- Recherches ciblées avec 6/7 mots-clés: 2/3 noms
- Elargi ensuite à 5 noms.

# LinkedIn: 10 Conseils pour débuter? (1/2)

- 1 Soyez facilement identifiable par une photo sobre et un mail identiques sur tous les réseaux (\*7).
- **2 -** Mettez à jour votre profil en fonction de votre évolution en postes et compétences.
- **3 -** Faites un CV le plus multimédia possible par des renvois de liens ou la mise en ligne de vos réalisations.
- **4 -** Faites une présentation générale courte et explicite de vos objectifs et compétences.
- **5 -** Listez les mails de toutes vos connaissances et invitez-les pour constituer un premier réseau

### LinkedIn:

# 10 Conseils pour débuter? (2/2)

- 6 Identifiez dans les réseaux de vos contacts, les personnes susceptibles de vous aider dans votre projet et demandez à vos amis de vous mettre en relation.
- **7 -** Faites vivre votre profil au moins une fois par semaine en participant à des groupes de discussions et en publiant des informations en rapport avec l'activité et le poste recherchés.
- **8 -** Engrangez des informations sur les entreprises et secteurs ciblés en interrogeant des professionnels.
- **9 -** Trouvez le ton juste entre pertinence, originalité et modération dans vos commentaires et publications. Attention à l'orthographe et à la syntaxe!
- 10 Réfléchissez bien à votre image virtuelle, donc attention aux photos compromettantes, à l'étalage de votre vie privée et de vos opinions personnelles. Enfin n'oubliez pas de vous "googliser" régulièrement pour savoir ce qui se dit de vous.
  Cvril Bladier pour AX

©Business-on-line.
Copie et diffusion non autorisés.

## LinkedIn: Pour sortir du lot

### Vos actions plus que des mots

On voit qui vous êtes (profil)

Comment vous agissez (actions)

Qui vous connaissez (contacts)

Ce qu'on dit de vous (recommandations)

Ce que vous pensez (groupes)

On vous voit en action

Recommandations

Linked in viadeo

Viadeo

Remerciements

NING

Introductions

## A éviter

#### Expérience de

#### DIRECTEUR GENERAL

industry

January 2010 - Present (1 year 5 months)

STRATEGIC AND INTERNATIONAL BUSINESS CONSULTIING INTERNATIONAL PUBLIC AFFAIRS MERGERS & ACQUISITION NEGOCIATION

#### STRATEGIC ADVISER OF THE CHAIRMAN

industry

June 2008 - December 2009 (1 year 7 months)

#### DIRECTOR GENERAL

industry

June 1992 - April 2008 (15 years 11 months)

#### STRATEGIC ADVISER

industry

June 1988 - January 1992 (3 years 8 months)

#### Préférences de contact de

#### Intéressé par

- · propositions de poste
- · nouveaux projets
- · opportunités d'affaires
- · reprendre contact

- · missions de conseil
- appels à expert
- demandes de références

Copie et diffusion non autorisés.

# Créer son profil

Avoir un profil 100% complet

(Poste actuel, 2 postes précédents, formation, photo, résumé, spécialités, 2 recos).

Etre synthétique pour être lu. Verbes d'action.

A éviter: titres, tâches, "job-description", superlatifs...

### Mots-clés

Personnaliser le profil public.

# Rédiger son profil

Ecrire à la première personne, en s'adressant au lecteur. Indiquer ses informations de contact.

Contenu / densité / variété.

Indiquer être ouvert aux opportunités.

Headline: pas de titre de poste.

Mots pertinents qu'on va utiliser pour vous

trouver.

## LinkedIn: Le Premier contact

- La vie "online" n'est pas différente de la vie "offline"
- Taux d'acceptation de 90% (LinkedIn)
- Dites pourquoi vous le/la contactez
- Proposez votre aide. NE PARLEZ PAS DE VOS BESOINS.
- Vous avez un groupe dans lequel inviter
- Vous avez un réseau
- Demandez une aide ou des conseils, pas un emploi

# LinkedIn: 2 erreurs à ne pas faire

- Etre perçu comme un chercheur d'emploi désespéré.
- Etre perçu comme un collectionneur.
  - Les relations sont basées sur un échange de valeurs.

# À retenir sur les Réseaux Pros

- Ils ne vous trouveront pas un emploi.
- Ils ne remplaceront pas les cabinets de recrutement / chasse.
- Détailler son profil.
- Qualité plus que quantité.
- Ce n'est pas parce qu'on vous accepte comme contact qu'on veut développer la relation. Vous êtes souvent accepté pour votre réseau. A vous d'enrichir la relation.
- LinkedIn n'est pas nécessairement le meilleur outil. Selon la cible Facebook ou YouTube peuvent être plus pertinents.
- Mises à jour: informer, divertir, animer, aider les autres, apporter de la valeur.

### **Atelier**

Comment fonctionne l'algorithme de LinkedIn?

Conséquences pour les femmes.

Comment choisir les bons mots-clés? Où les mettre?

Premières étapes.

Comment cherchent les recruteurs?

Comment rédiger son profil?

Hors poste? Comment le gérer.

Optimiser son profil.

Les recommandations.

Cibler différents types de postes.

Erreurs à ne pas faire.

Mesurer son ROI.

Faut-il prendre un abonnement payant?

### **Contact**



09.50.16.21.98



cyril.bladier@business-on-line.fr





facebook



http://www.viadeo.com/fr/profile/cyril.bladier

http://fr.linkedin.com/in/cyrilbladier

http://www.facebook.com/internetbtob

http://twitter.com/businesson\_line

http://twitter.com/cyril\_bladier

http://www.presse-citron.net/members/cyril-bladier/

